

2.2 POLÍTICA

La Dirección **NATURLEITE, S.L** ratifica y comunica a todos los miembros de la organización y a las partes interesadas para su cumplimiento, a través de esta POLITICA, su compromiso con el mantenimiento del sistema integrado de gestión de la Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Gestión de la Energía, con el cumplimiento de todo lo establecido en el mismo y el reconocimiento como el referente único de trabajo, para así:

1. Desarrollar los procesos con un excelente nivel de calidad, seguridad alimentaria, desempeño ambiental y eficiencia energética para satisfacer los requisitos de clientes, el control de la inocuidad de producto para el consumo humano, garantizar la legalidad y autenticidad, la prevención de la contaminación, el desempeño energético y un alto nivel de seguridad que garantiza que los empleados, contratistas, clientes y personas del entorno, estén expuestas a un bajo nivel de riesgo para su salud derivado del desarrollo de nuestra actividad.
2. Identificar las necesidades y expectativas del mercado adaptando proactivamente nuestra oferta a la demanda de nuestros clientes, mediante el desarrollo continuado de potenciales nuevos productos.
3. Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las normas de ámbito internacional IFS-Food, UNE-EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 50001:2018 de forma efectiva y eficiente para beneficio de todas las partes interesadas y mejora de la eficacia de nuestros procesos.
4. Impulsar el análisis de riesgos por procesos y el seguimiento de pautas preventivas, haciendo patente el compromiso de la organización con el control de la calidad, de la inocuidad del producto, de la contaminación y el uso eficiente de los recursos.
5. Promover entre los trabajadores la cultura de la seguridad alimentaria.

Consecuentemente, es objetivo general y estratégico para todos los miembros de **NATURLEITE, S.L** el respeto, cumplimiento, registro y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión para asegurar que la calidad de nuestros productos se ajusta a las especificaciones de cliente y mejoramos de forma continuada.

La Dirección de **NATURLEITE, S.L** asume la misión de establecer objetivos medibles, coherentes, revisarlos periódicamente, comunicar los resultados y mediante la realización de auditorías verificarlos y supervisar la eficacia y la eficiencia del sistema integrado de gestión y de la organización facilitando para ello los recursos necesarios.

La Dirección de **NATURLEITE** se responsabiliza de establecer, implantar y mantener actualizada su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria, Medio Ambiente y Gestión de la Energía, trazando los siguientes fundamentos estratégicos y directrices para concretar y desplegar objetivos de calidad, seguridad alimentaria y desempeño ambiental y gestión energética, alcanzables y medibles a corto plazo:

- Trabajando respetando el método MEL para satisfacer las expectativas de nuestros clientes, demostrando que nuestros productos son adecuados, seguros, fiables y acordes a los requisitos especificados o aplicables en el ámbito de la calidad del producto y la seguridad alimentaria del producto.
- Sistematizar las áreas asignando responsables por área y en cada proceso para la gestión cotidiana e información al Comité de Dirección para la toma de decisiones que considere necesarias, valorando los resultados del seguimiento de indicadores, objetivos, auditorías, nivel de satisfacción clientes y conclusiones de la revisión del sistema de gestión de la calidad, seguridad alimentaria, gestión medioambiental y gestión energética para asegurar su control y mejora continua.
- Asegurar el compromiso permanente de cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, normativos a todos los niveles que la organización suscriba con las partes interesadas, de aplicación a nuestra actividad y productos.
- Como parte de la responsabilidad ética y personal, proporcionar y mantener de forma continuada el nivel de formación, información y la motivación necesaria sobre la gestión de la calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente y gestión energética para propiciar un continuado desempeño eficiente de las funciones y tareas de nuestros trabajadores, y para que su comportamiento en el puesto de trabajo sea reflejo del nivel de defensa de la inocuidad de nuestros productos, sensibilización ambiental y la determinación para la mejora continua.
- Mantener el compromiso continuo con la preservación y mejora de la calidad ambiental, a través del desarrollo de una sistemática de control operacional y de una estrategia continuada de incorporación e implantación de nuevas tecnologías, para facilitar la reducción del nivel de significancia de los aspectos ambientales generados.
- Realizar un uso racional de los recursos naturales y fomentar el uso eficiente de la energía y el ahorro energético, implantando tecnologías y mejorando las existentes para consumir energía en las instalaciones de manera más eficiente y apoyando la compra de productos eficientes en energía con el fin de mejorar el rendimiento energético.
- Investigar las causas de las incidencias notificadas, fomentando la comunicación de las mismas, el análisis de sus causas y el establecimiento de acciones para su prevención, reconociendo que esta es la estrategia para lograr 0 reclamaciones, 0 accidentes y la máxima reducción de impactos no deseados sobre el medio ambiente.
- Revisar periódicamente nuestra política que se hará pública, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada por el personal que trabaje en la empresa, conocida

por las partes interesadas relevantes, estando expuesta en nuestras instalaciones y a disposición de todas las partes interesadas que la requieran.

- Validar los avances realizados en la planificación de nuestro proceso para la consideración de los factores que afectan a la calidad, seguridad alimentaria del producto, protección del medio ambiente y gestión energética, diseño de instalaciones, implementación tecnológica y contratación de suministros, para así favorecer las acciones de mejora continua de la organización, la adecuación de los objetivos y metas en el ámbito del sistema integrado de gestión a la naturaleza y magnitud de la demanda provocados por los avances en nuestro sector y productos.
- Alcanzar una gestión eficiente de los recursos naturales, económicos, humanos, tecnológicos y patrimoniales necesarios para la consecución de nuestro objetivo de CALIDAD TD.
- Velar por la comunicación directa y cercana con los proveedores y cliente para propiciar la consecución de los objetivos de cada una de las partes interesadas.
- Documentar el proceso anual de evaluación de riesgos por procesos que identifique las amenazas, debilidades, fortalezas y oportunidades detectadas como resultado de la evaluación formal del riesgo.

La Dirección de **NATURLEITE, S.L** ratifica esta política como instrumento de comunicación de su compromiso con el mantenimiento de nuestra sistemática de gestión de la calidad, seguridad alimentaria, protección del medio ambiente y gestión energética, así como con el cumplimiento de lo manifestado en la misma.

Nuestra actitud y hacer diario para desarrollar el trabajo en equipo, bajo la actitud del método como eje de mejora continua personal y profesional para logra la **CALIDAD TODOS LOS DIAS** y **LA SOSTENIBILIDAD DE NUESTRA CADENA**.

DIRECCIÓN GENERAL



