

La Dirección designa a la Dirección de Calidad como Responsable del Sistema Integrado de Gestión, quien, en este ámbito tiene la responsabilidad y autoridad para:

- a) Asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para hacer cumplir las directrices generales y medidas reflejadas en este Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- b) Informar a la alta dirección sobre el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, la identificación de acciones de mejora, datos y resultados que se consideren relevantes para la toma de decisiones.
- c) Promover la toma de conciencia de la política del Sistema Integrado de Gestión en todos los niveles de la organización.

## 2.2 **POLÍTICA**

---

La Dirección **NATURLEITE, S.L** ratifica y comunica a todos los miembros de la organización y a las partes interesadas para su cumplimiento, a través de esta POLÍTICA, su compromiso con el mantenimiento del sistema integrado de gestión de la calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente, con el cumplimiento de todo lo establecido en el mismo y el reconocimiento como el referente único de trabajo, para así:

1. Desarrollar los procesos con un excelente nivel de calidad, seguridad alimentaria y desempeño ambiental para satisfacer los requisitos de clientes, el control de la inocuidad de producto para el consumo humano, la prevención de la contaminación y un alto nivel de seguridad que garantiza que los empleados, contratistas, clientes y personas del entorno, estén expuestas a un bajo nivel de riesgo para su salud derivado del desarrollo de nuestra actividad.
2. Identificar las necesidades y expectativas del mercado adaptando proactivamente nuestra oferta a la demanda de nuestros clientes, mediante el desarrollo continuado de potenciales nuevos productos.
3. Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las normas de ámbito internacional IFS-Food, UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE EN ISO 14001:2015 de forma efectiva y eficiente para beneficio de todas las partes interesadas y mejora de la eficacia de nuestros procesos.
4. Impulsar el análisis de riesgos por procesos y el seguimiento de pautas preventivas, haciendo patente el compromiso de la organización con el control de la calidad, de la inocuidad del producto, de la contaminación y el uso eficiente de los recursos.

Consecuentemente, es objetivo general y estratégico para todos los miembros de **NATURLEITE, S.L** el respeto, cumplimiento, registro y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión para asegurar que la calidad de nuestros productos se ajusta a las especificaciones de cliente y mejoramos de forma continuada.

La Dirección de **NATURLEITE, S.L** asume la misión de establecer objetivos medibles, coherentes, revisarlos periódicamente, comunicar los resultados y mediante la realización de auditorías verificarlos y supervisar la eficacia y la eficiencia del sistema integrado de gestión y de la organización facilitando para ello los recursos necesarios.

La Dirección de **NATURLEITE** se responsabiliza de establecer, implantar y mantener actualizada su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio Ambiente, trazando los siguientes fundamentos estratégicos y directrices para concretar y desplegar objetivos de calidad, seguridad alimentaria y desempeño ambiental, alcanzables y medibles a corto plazo:

- Trabajando respetando el método MEL para satisfacer las expectativas de nuestros clientes, demostrando que nuestros productos son adecuados, seguros, fiables y acordes a los requisitos especificados o aplicables en el ámbito de la calidad del producto y la seguridad alimentaria del producto.
- Sistematizar las áreas asignado responsables por área y en cada proceso para la gestión cotidiana e información al Comité de Dirección para la toma decisiones que considere necesarias, valorando los resultados del seguimiento de indicadores, objetivos, auditorías, nivel de satisfacción clientes y conclusiones de la revisión del sistema de gestión de la calidad, seguridad alimentaria y gestión medioambiental para asegurar su control y mejora continua.
- Asegurar el compromiso permanente de cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, normativos a todos los niveles que la organización suscriba con las partes interesadas, de aplicación a nuestra actividad y productos.
- Proporcionar y mantener de forma continuada el nivel de formación, información y la motivación necesaria sobre la gestión de la calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente para propiciar un continuado desempeño eficiente de las funciones y tareas de nuestros trabajadores, y para que su comportamiento en el puesto de trabajo sea reflejo del nivel de defensa de la inocuidad de nuestros productos, sensibilización ambiental y la determinación para la mejora continua.
- Mantener el compromiso continuo con la preservación y mejora de la calidad ambiental, a través del desarrollo de una sistemática de control operacional y de una estrategia continuada de incorporación e implantación de nuevas tecnologías, para facilitar la reducción del nivel de significancia de los aspectos ambientales generados.
- Investigar las causas de las incidencias notificadas, fomentando la comunicación de las mismas, el análisis de sus causas y el establecimiento de acciones para su prevención, reconociendo que esta es la estrategia para logra 0 reclamaciones, 0 accidentes y la máxima reducción de impactos no deseados sobre del medio ambiente.

EDICIÓN: 3

Fecha: 01/03/2020

- Revisar periódicamente nuestra política que se hará pública, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada por el personal que trabaje en la empresa, conocida por las partes interesadas relevantes, estando expuesta en nuestras instalaciones y a disposición de todas las partes interesadas que la requieran.
- Validar los avances realizados en la planificación de nuestros procesos para la consideración de los factores que afectan a la calidad, seguridad alimentaria del producto y protección del medio ambiente, diseño de instalaciones, implementación tecnológica y contratación de suministros, para así favorecer las acciones de mejora continua de la organización, la adecuación de los objetivos y metas en el ámbito del sistema integrado de gestión a la naturaleza y magnitud de la demanda provocados por los avances en nuestro sector y productos.
- Alcanzar una gestión eficiente de los recursos naturales, económicos, humanos, tecnológicos y patrimoniales necesarios para la consecución de nuestro objetivo de CALIDAD TD.
- Velar por la comunicación directa y cercana con los proveedores y cliente para propiciar la consecución de los objetivos de cada una de las partes interesadas.
- Documentar el proceso anual de evaluación de riesgos por procesos que identifique las amenazas, debilidades, fortalezas y oportunidades detectadas como resultado de la evaluación formal del riesgo.

La Dirección de **NATURLEITE, S.L** ratifica esta política como instrumento de comunicación de su compromiso con el mantenimiento de nuestra sistemática de gestión de la calidad, seguridad alimentaria y de la protección del medio ambiente, así como con el cumplimiento de lo manifestado en la misma.

Nuestra actitud y hacer diario para desarrollar el trabajo en equipo, bajo la actitud del método como eje de mejora continua personal y profesional para lograr la **CALIDAD TODOS LOS DIAS** y **LA SOSTENIBILIDAD DE NUESTRA CADENA**.

  
**DIRECCIÓN GENERAL**

### **2.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN**

---

La organización y estructura de **NATURLEITE** se mantiene de forma que los trabajos a realizar puedan llevarse a cabo adecuadamente con la calidad requerida, con el cumplimiento de todos los requisitos de seguridad alimentaria, ambientales, el análisis del riesgo por proceso para propiciar que la gestión se mantiene alineada con los objetivos y estrategias de la organización.

Se han definido las funciones y responsabilidades de la organización que puedan afectar a la calidad de los productos, la seguridad alimentaria y los aspectos ambientales asociados con sus actividades.

Las responsabilidades y perfiles de cada componente de la estructura organizativa se detallan en los **Perfiles de puesto**.

**MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

---

EDICIÓN: 3

Fecha: 01/03/2020

**NATURLEITE** estructura las funciones de todo su personal y las relaciones entre las mismas según el siguiente organigrama:

Firmado: Antonio Larrea Morales

Director General

Natur  
Leite S.L